

Relatório de Pesquisa

Descrição da Pesquisa:

Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de Exu/PE
Controladoria Geral do Município

Informações Gerais:

Status: Inativa
Data de Criação: 2 de janeiro de 2023
Data de Geração: 10 de outubro de 2026 às 07:03
Total de Submissões: 211
Período Analisado: Todo o período
Gerado por:

Resultados por Pergunta

Gráfico 1: 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	41	19.4%
Regular	30	14.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	33	15.6%
Ruim	26	12.3%
Péssimo	16	7.6%
Ótimo	65	30.8%

Bom



41 (19.4%)

Regular



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

30 (14.2%)

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Não sabe / não utili...



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

33 (15.6%)

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Ruim



26 (12.3%)

Péssimo



16 (7.6%)

Ótimo



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Gráfico 2: 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	46	21.8%
Ruim	30	14.2%
Ótimo	34	16.1%
Regular	51	24.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	23	10.9%
Péssimo	27	12.8%

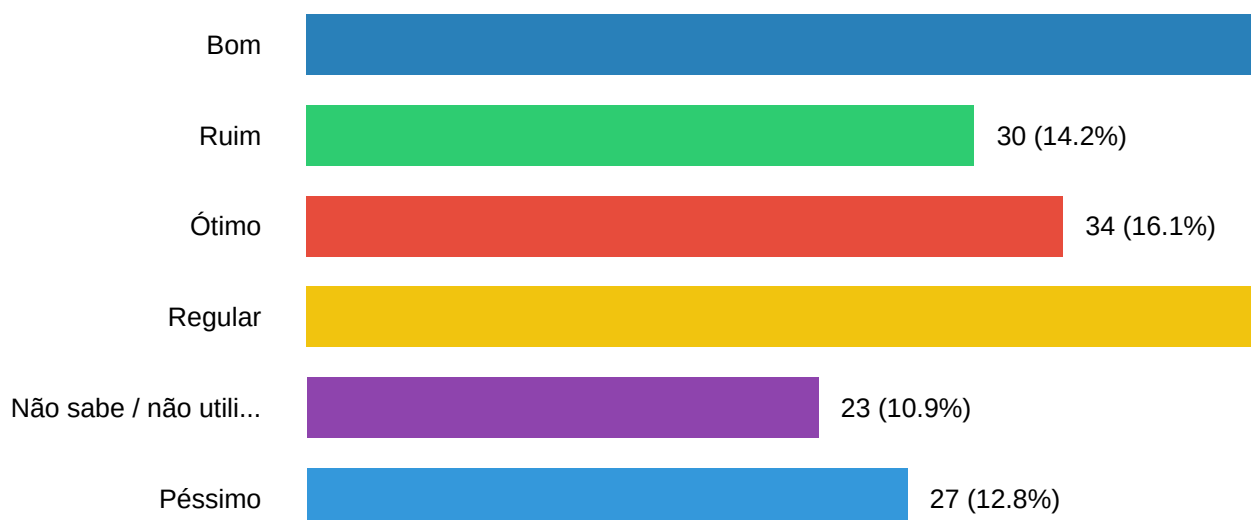


Gráfico 3: 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Bom	36	17.1%
Ruim	40	19.0%
Regular	55	26.1%
Ótimo	32	15.2%
Péssimo	24	11.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	24	11.4%

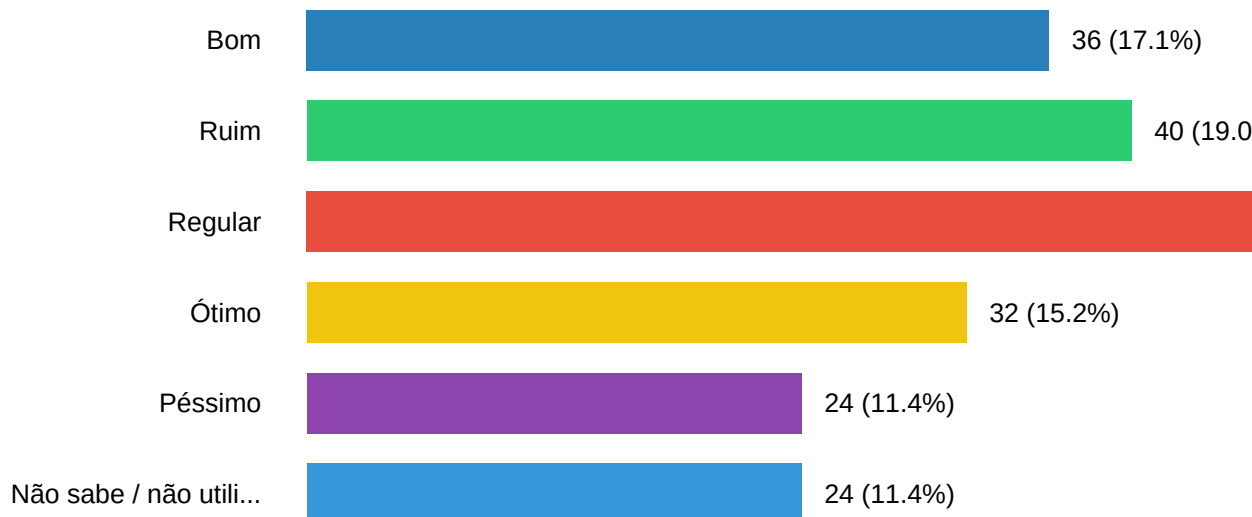


Gráfico 4: 4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Bom	52	24.6%
Ruim	37	17.5%
Regular	54	25.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	20	9.5%
Ótimo	29	13.7%
Péssimo	19	9.0%

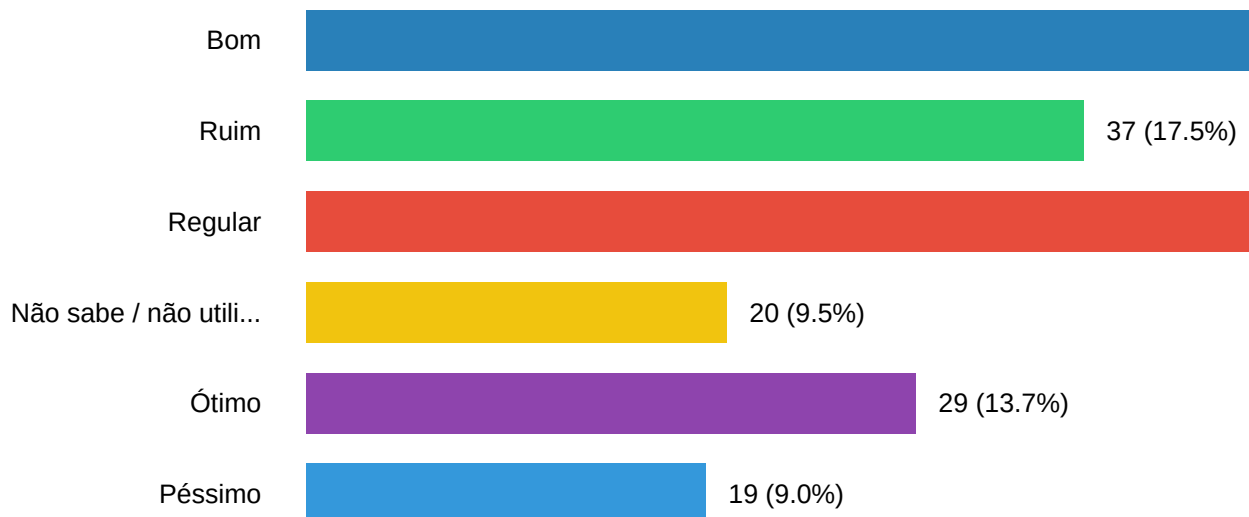


Gráfico 5: 5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Regular	52	24.6%
Bom	48	22.7%
Ruim	28	13.3%
Péssimo	25	11.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	8.5%
Ótimo	40	19.0%

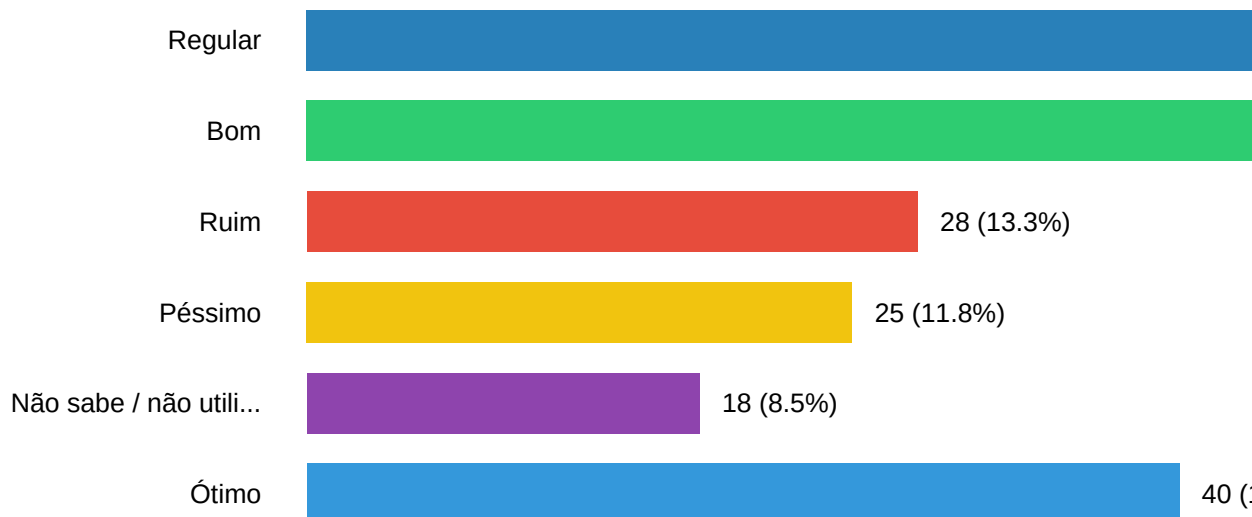


Gráfico 6: 6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Bom	46	21.8%
Regular	49	23.2%
Ruim	33	15.6%
Péssimo	25	11.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	31	14.7%
Ótimo	27	12.8%



Gráfico 7: 7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Regular	52	24.6%
Bom	42	19.9%
Ruim	32	15.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	39	18.5%
Ótimo	21	10.0%
Péssimo	25	11.8%

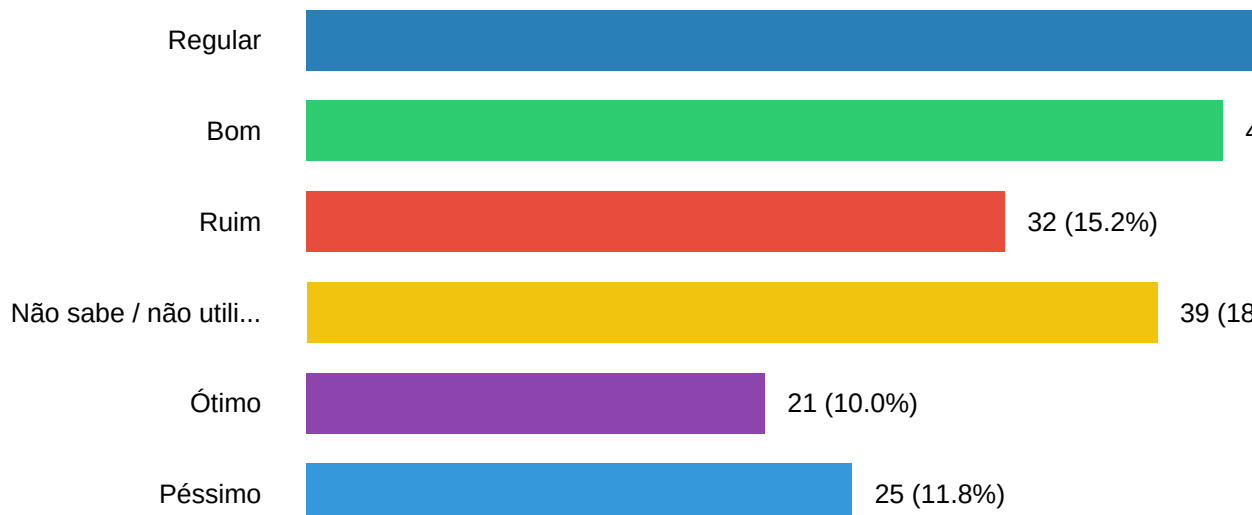


Gráfico 8: 8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Regular	44	21.0%
Bom	51	24.3%
Ótimo	41	19.5%
Ruim	30	14.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	24	11.4%
Péssimo	20	9.5%

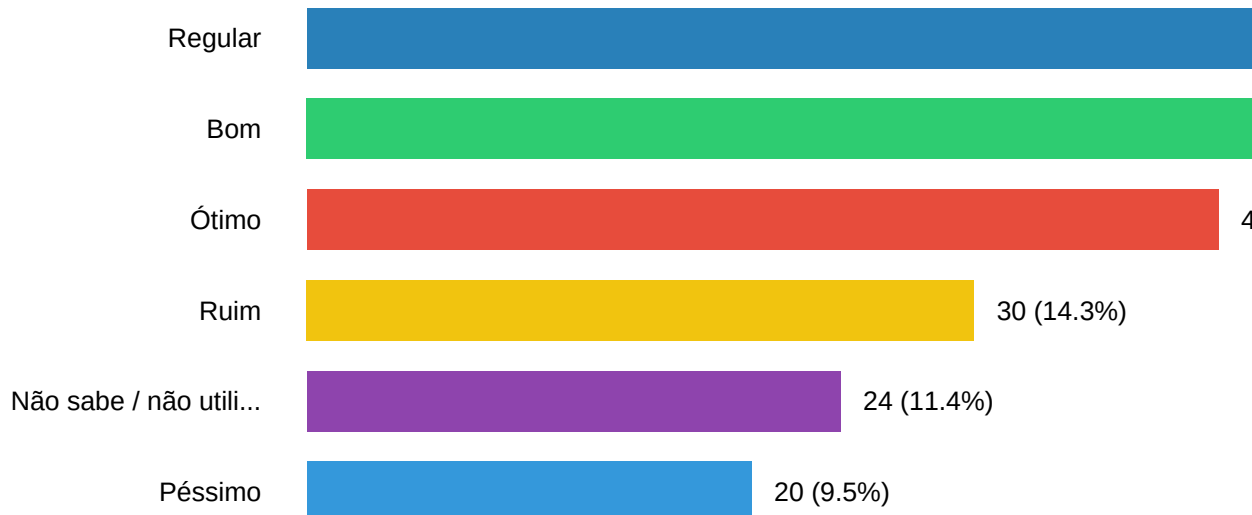


Gráfico 9: 9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Bom	45	21.4%
Ótimo	30	14.3%
Regular	41	19.5%
Ruim	37	17.6%
Péssimo	38	18.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	19	9.0%

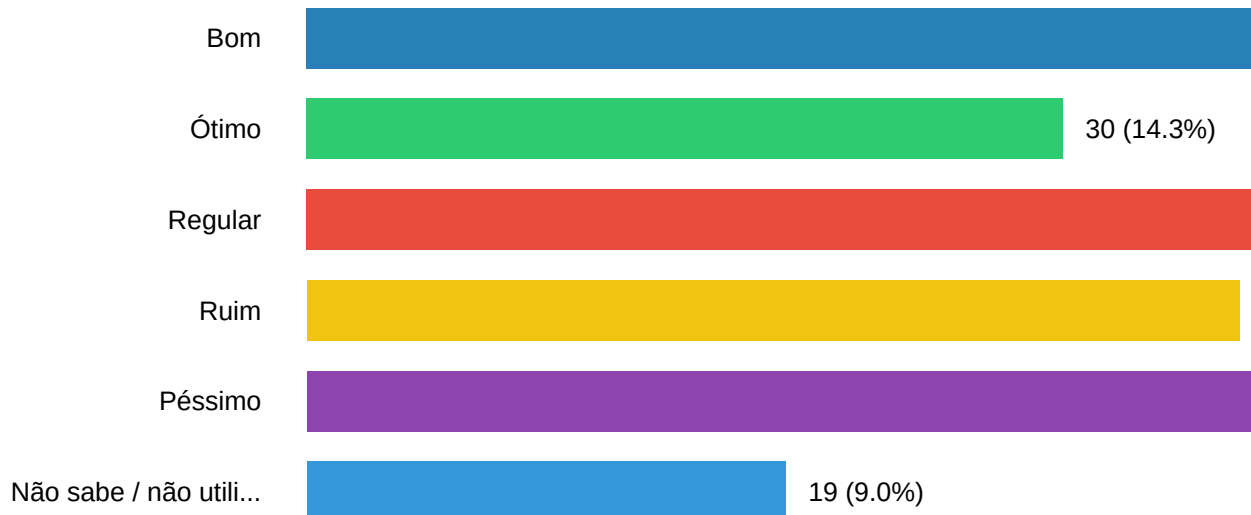


Gráfico 10: 10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Bom	55	26.2%
Regular	52	24.8%
Ótimo	35	16.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	22	10.5%
Ruim	25	11.9%
Péssimo	21	10.0%

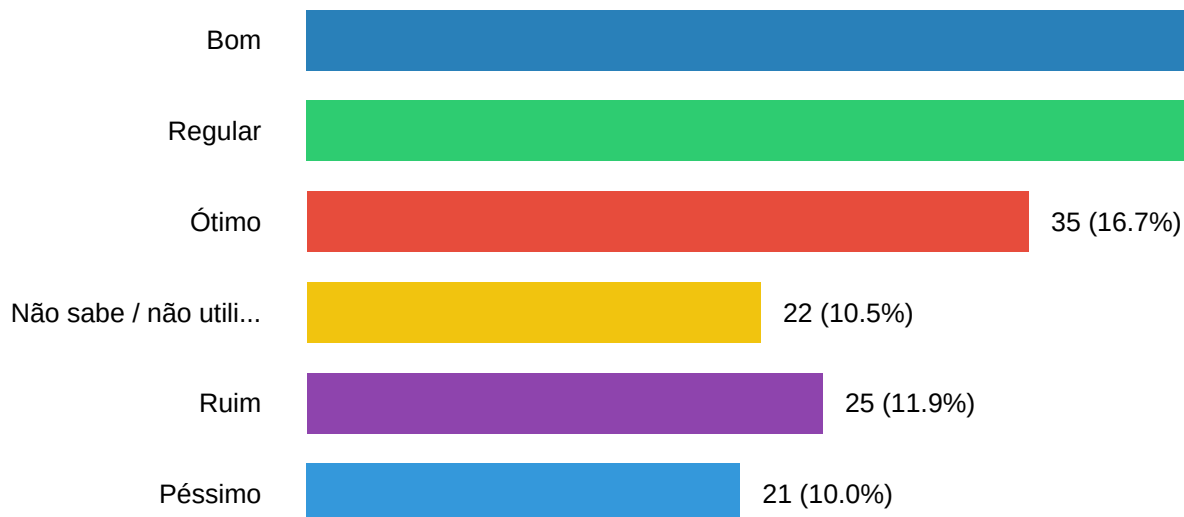


Gráfico 11: 11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Bom	63	30.0%
Regular	32	15.2%
Ótimo	38	18.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	27	12.9%
Ruim	23	11.0%
Péssimo	27	12.9%

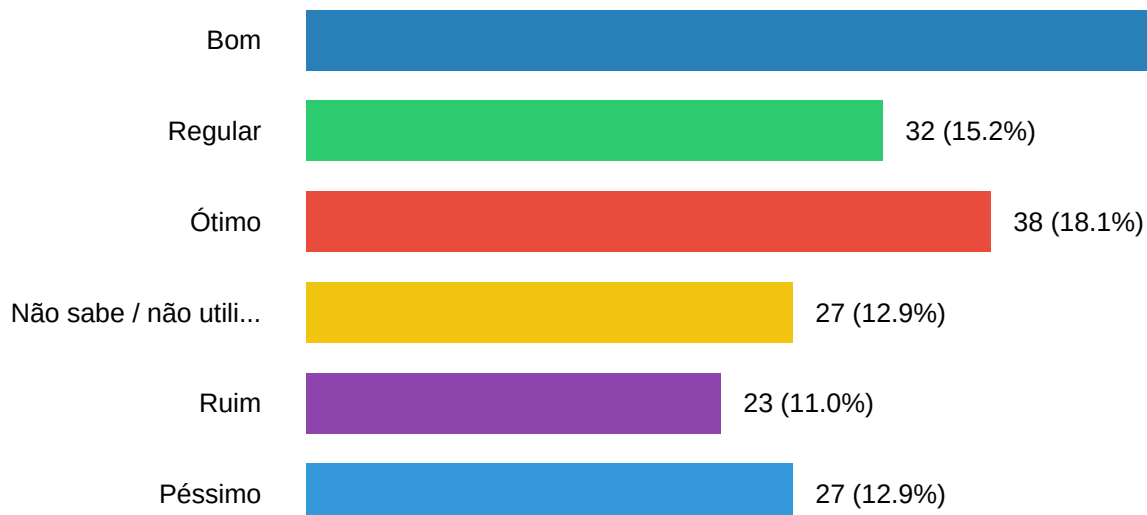


Gráfico 12: 12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Regular	35	16.7%
Bom	42	20.0%
Ótimo	64	30.5%
Péssimo	21	10.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	25	11.9%
Ruim	23	11.0%

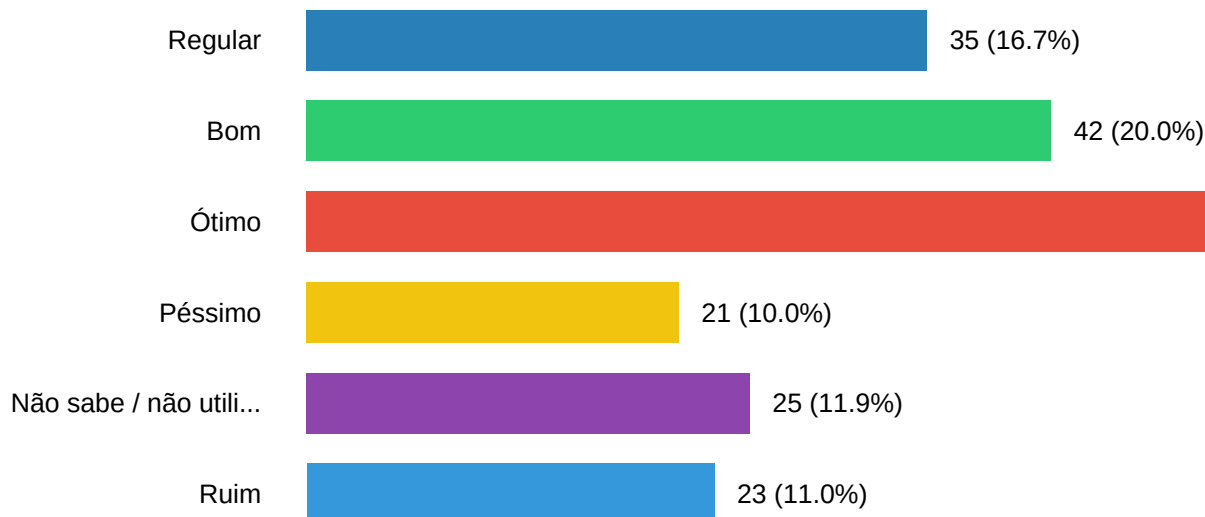


Gráfico 13: 13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Regular	63	30.0%
Ruim	27	12.9%
Bom	42	20.0%
Péssimo	28	13.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	28	13.3%
Ótimo	22	10.5%

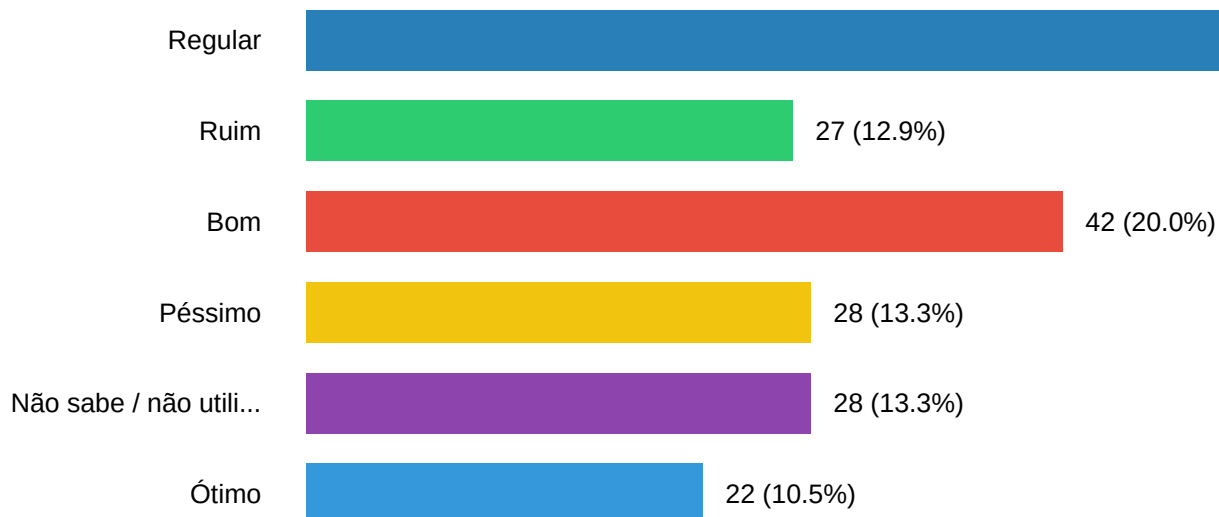


Gráfico 14: 14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Regular	57	27.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	35	16.7%
Ruim	36	17.1%
Ótimo	21	10.0%
Bom	35	16.7%
Péssimo	26	12.4%

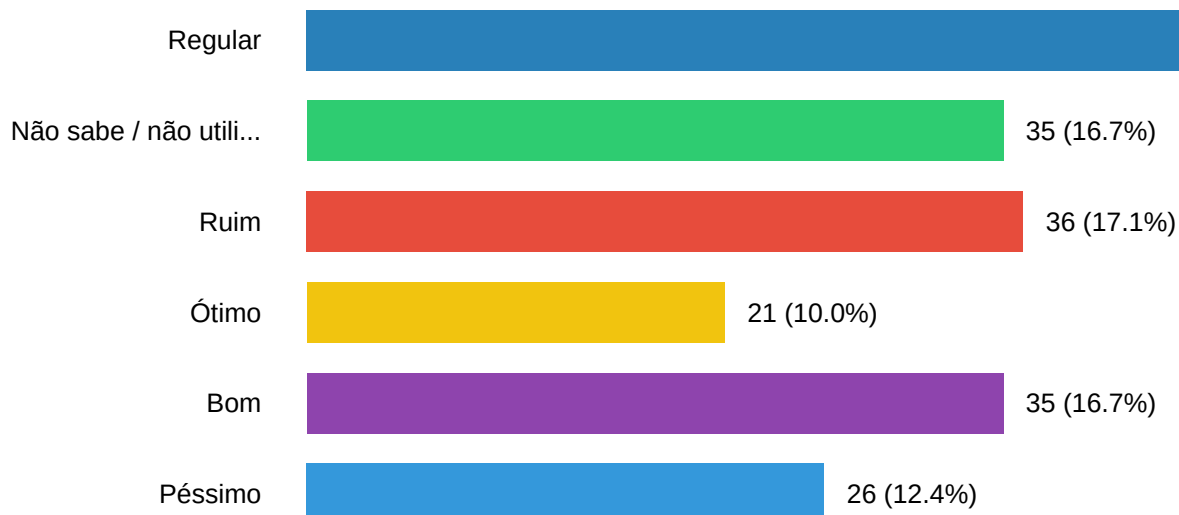


Gráfico 15: 15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Regular	30	14.3%
Bom	43	20.5%
Ruim	23	11.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	24	11.4%
Ótimo	69	32.9%
Péssimo	21	10.0%

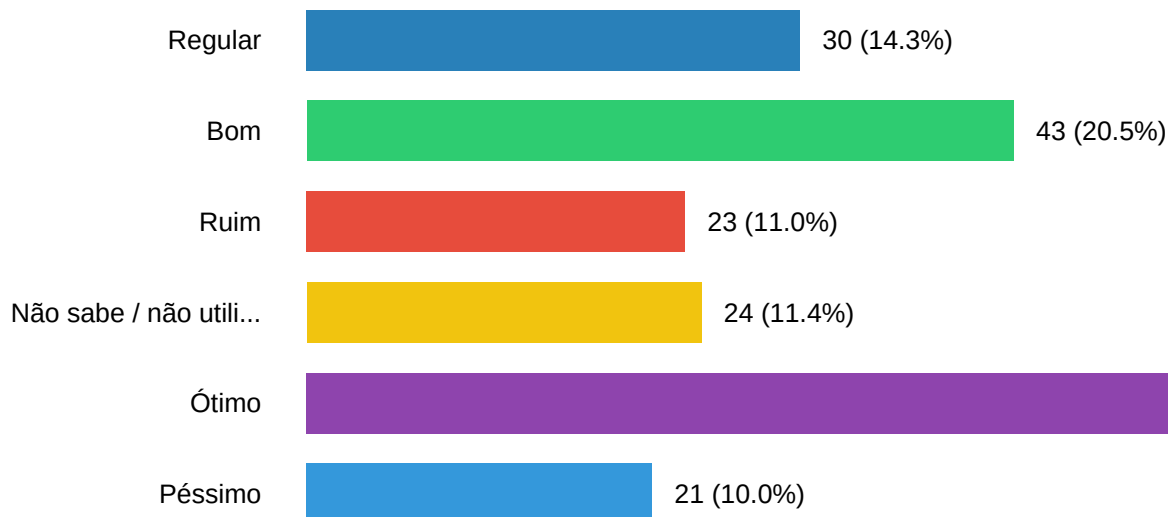


Gráfico 16: 16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	29	13.8%
Bom	41	19.5%
Ótimo	34	16.2%
Regular	55	26.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	36	17.1%
Péssimo	15	7.1%

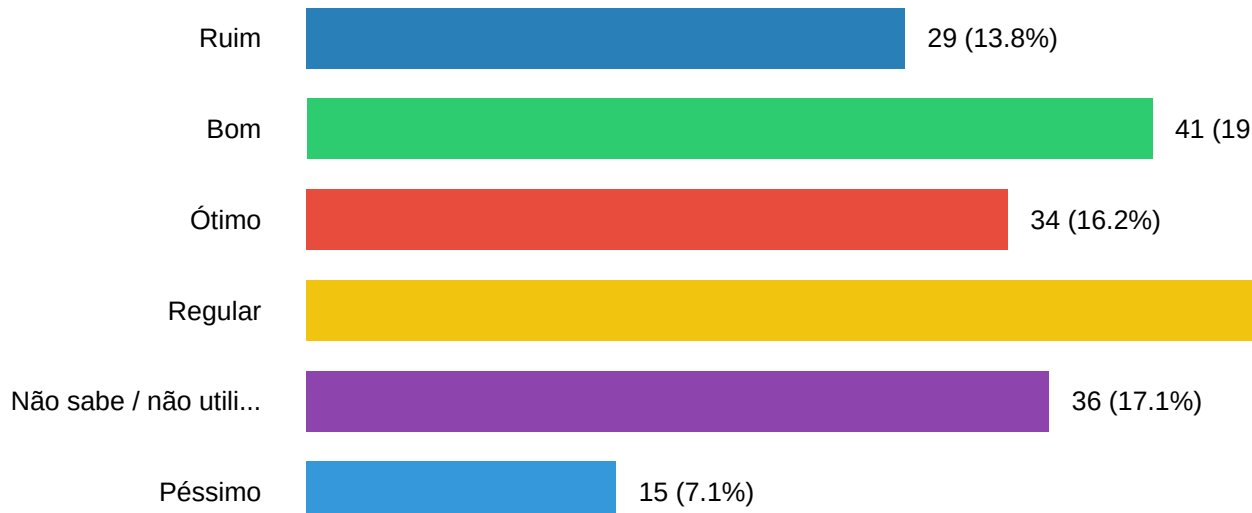


Gráfico 17: 17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	22	10.5%
Regular	48	22.9%
Bom	45	21.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	41	19.5%
Péssimo	31	14.8%
Ótimo	23	11.0%

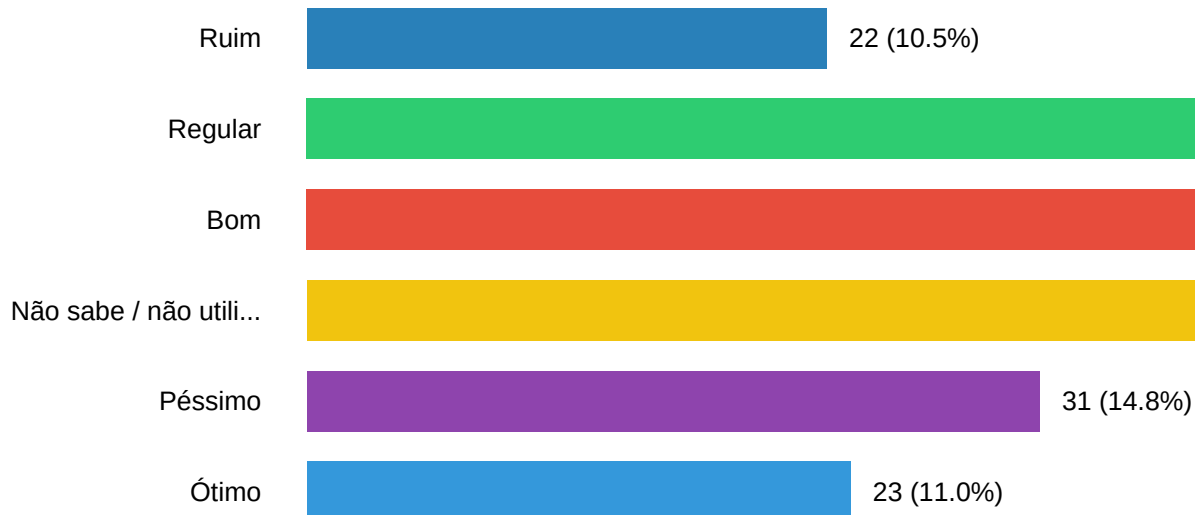


Gráfico 18: 18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Regular	45	21.4%
Ruim	41	19.5%
Péssimo	45	21.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	24	11.4%
Ótimo	25	11.9%
Bom	30	14.3%



Gráfico 19: 19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 10 de outubro de 2026 às 07:03

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	28	13.3%
Regular	53	25.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	41	19.5%
Péssimo	31	14.8%
Ótimo	22	10.5%
Bom	35	16.7%

