Relatório de Pesquisa

Descrição da Pesquisa:
Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de Exu/PE
Controladoria Geral do Município

Informações Gerais:

Status:	Inativa
Data de Criação:	2 de janeiro de 2023
Data de Geração:	24 de novembro de 2026 às 09:44
Total de Submissões:	219
Período Analisado:	Todo o período
Gerado por:	

Resultados por Pergunta

Gráfico 1: 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	28	12.8%
Bom	44	20.1%
Ótimo	67	30.6%
Péssimo	17	7.8%
Regular	30	13.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	33	15.1%



Bom



44 (20.1%)

Ótimo

Péssimo



17 (7.8%)

Regular



30 (13.7%)

Não sabe / não utili...



33 (15.1%)

Gráfico 2: 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	54	24.7%
Bom	50	22.8%
Péssimo	28	12.8%
Ruim	30	13.7%
Ótimo	34	15.5%
Não sabe / não utiliza o serviço	23	10.5%

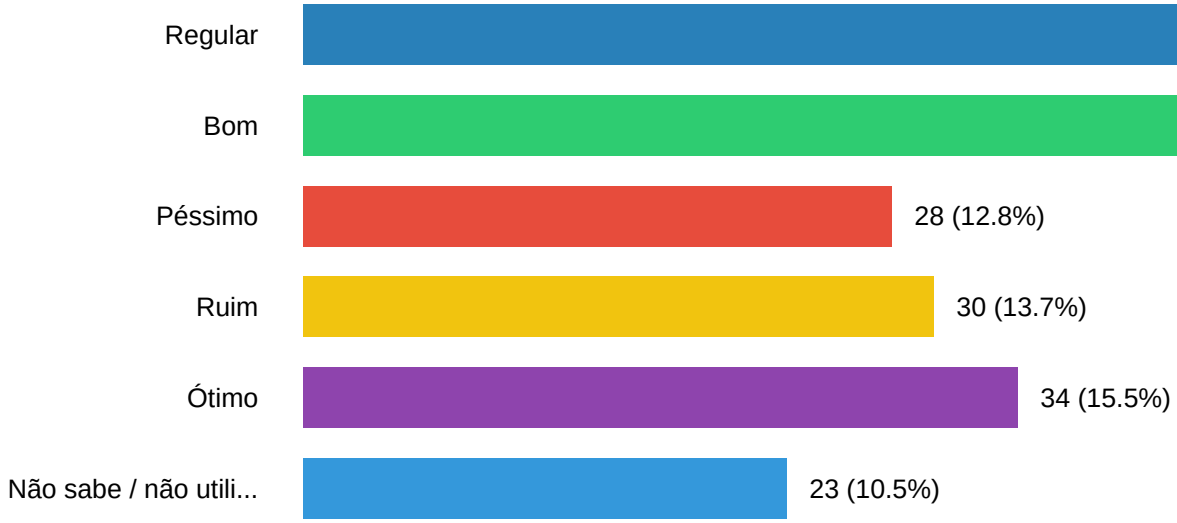


Gráfico 3: 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	57	26.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	25	11.4%
Bom	39	17.8%
Ruim	41	18.7%
Péssimo	25	11.4%
Ótimo	32	14.6%

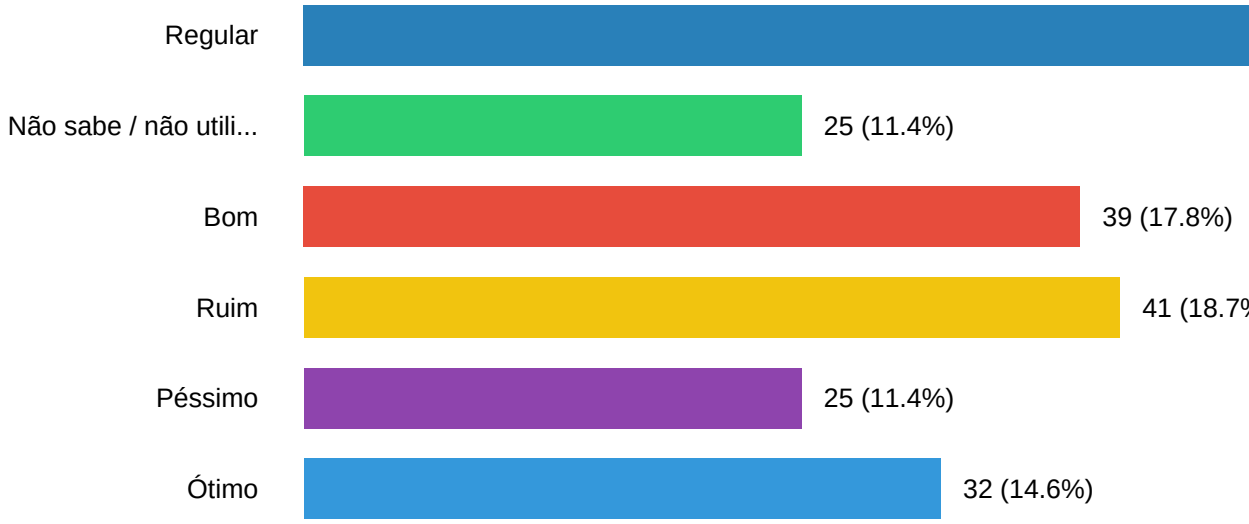


Gráfico 4: 4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	38	17.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	21	9.6%
Bom	55	25.1%
Regular	56	25.6%
Péssimo	20	9.1%
Ótimo	29	13.2%

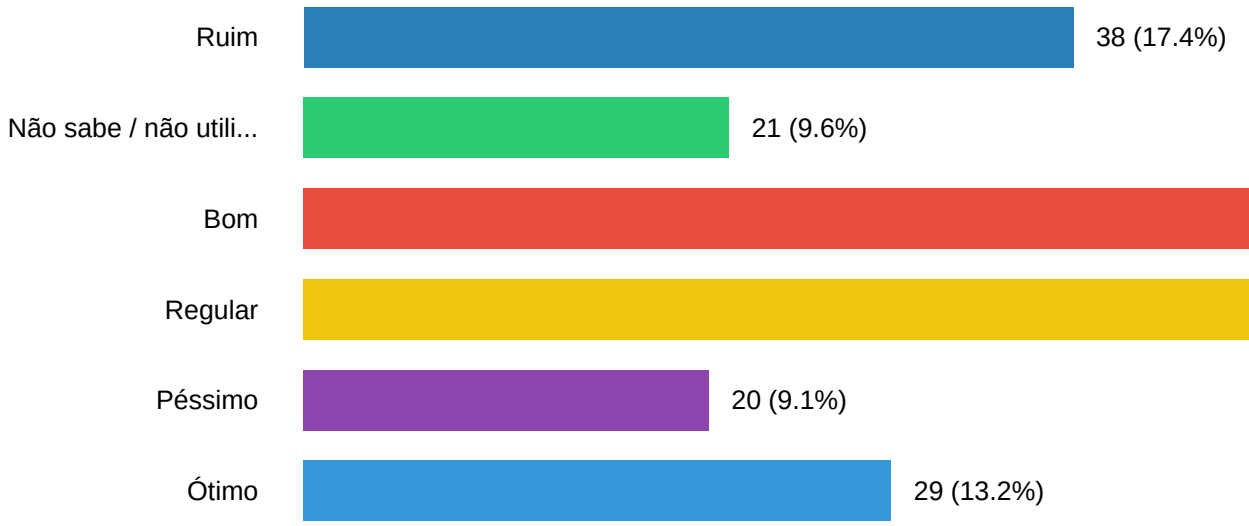


Gráfico 5: 5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	29	13.2%
Ótimo	41	18.7%
Bom	53	24.2%
Péssimo	26	11.9%
Regular	52	23.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	8.2%

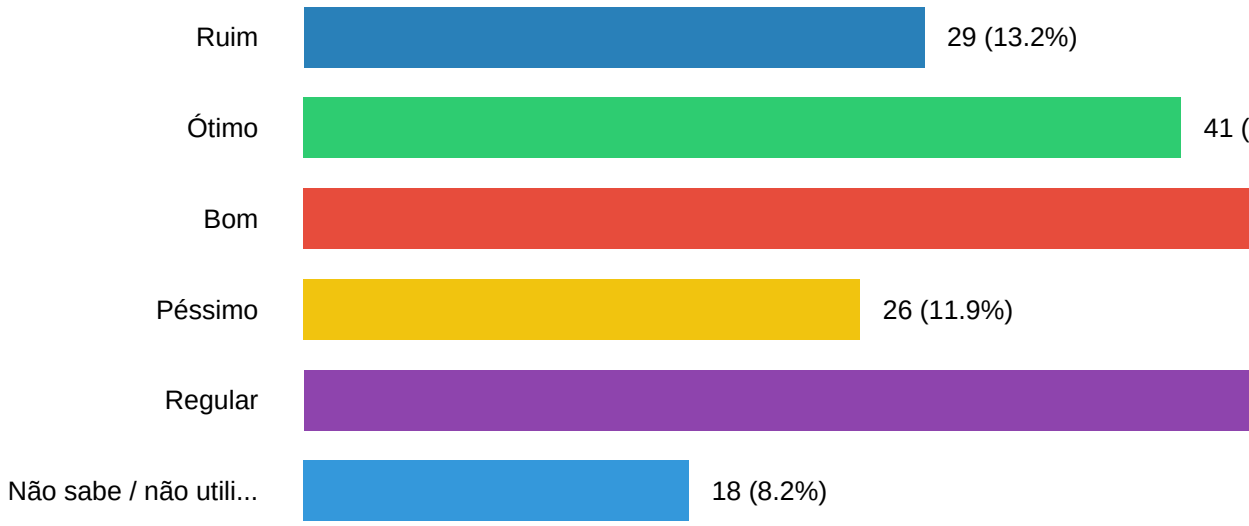


Gráfico 6: 6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	34	15.5%
Regular	50	22.8%
Bom	49	22.4%
Péssimo	27	12.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	32	14.6%
Ótimo	27	12.3%



Gráfico 7: 7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	42	19.2%
Bom	45	20.5%
Péssimo	27	12.3%
Regular	52	23.7%
Ruim	32	14.6%
Ótimo	21	9.6%

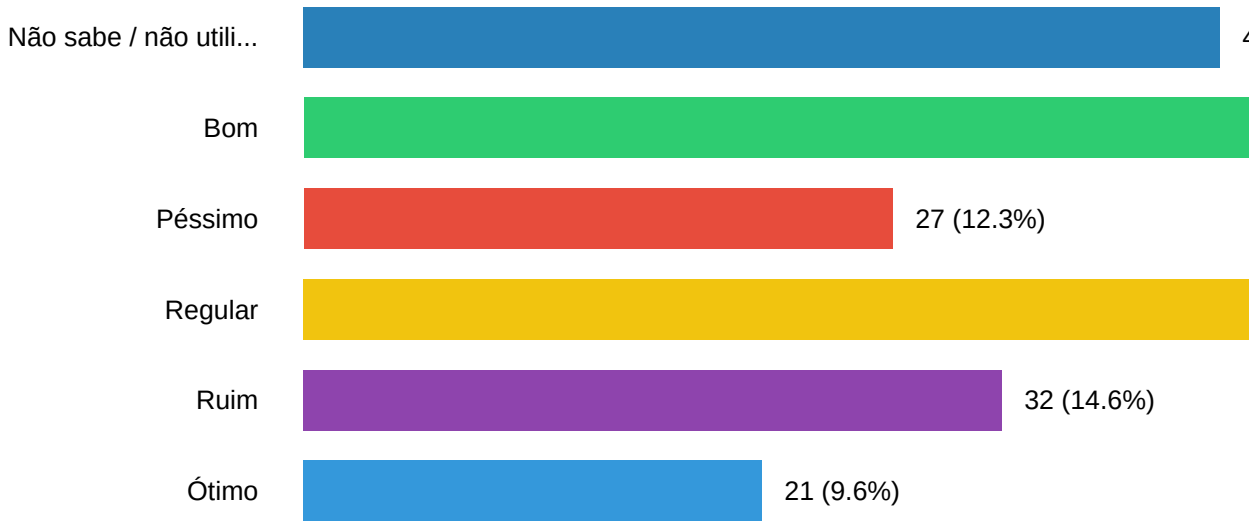


Gráfico 8: 8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	46	21.1%
Bom	56	25.7%
Péssimo	21	9.6%
Ótimo	41	18.8%
Ruim	30	13.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	24	11.0%

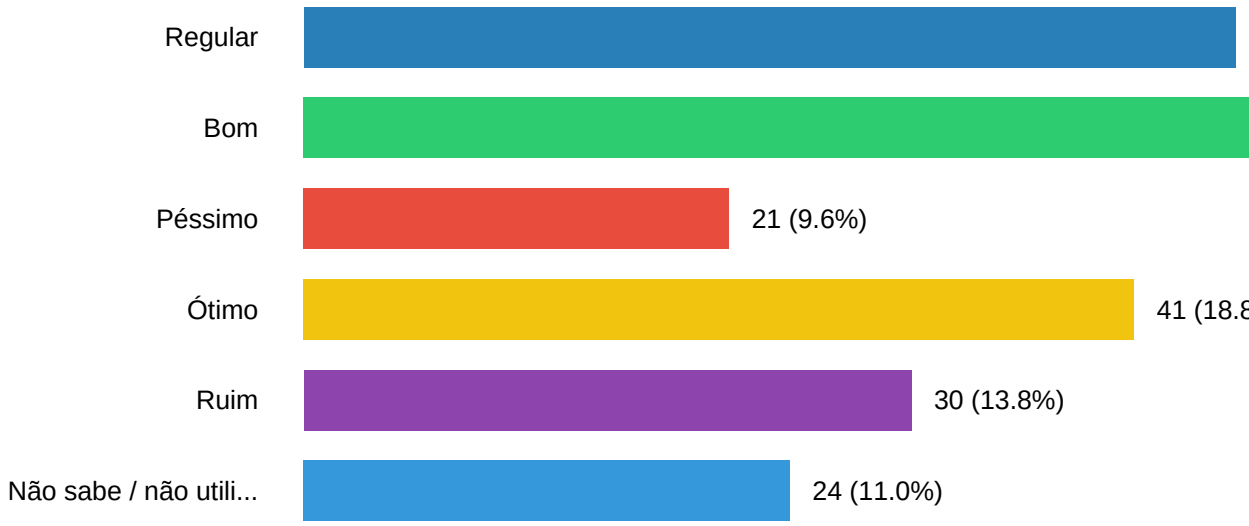


Gráfico 9: 9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	41	18.8%
Bom	49	22.5%
Regular	42	19.3%
Ótimo	30	13.8%
Ruim	37	17.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	19	8.7%

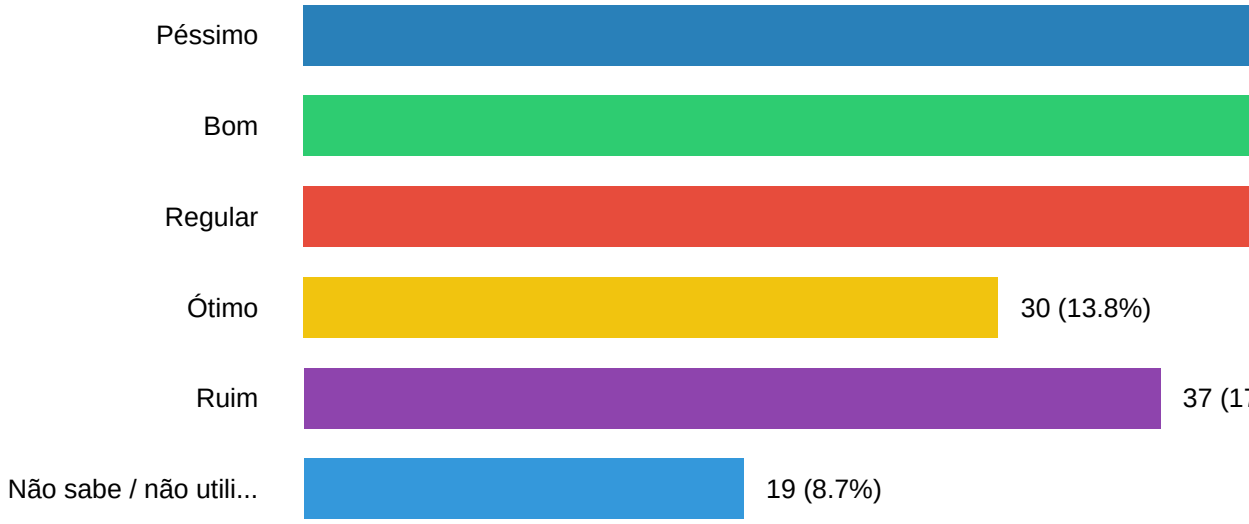


Gráfico 10: 10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	53	24.3%
Bom	60	27.5%
Péssimo	22	10.1%
Ruim	26	11.9%
Ótimo	35	16.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	22	10.1%

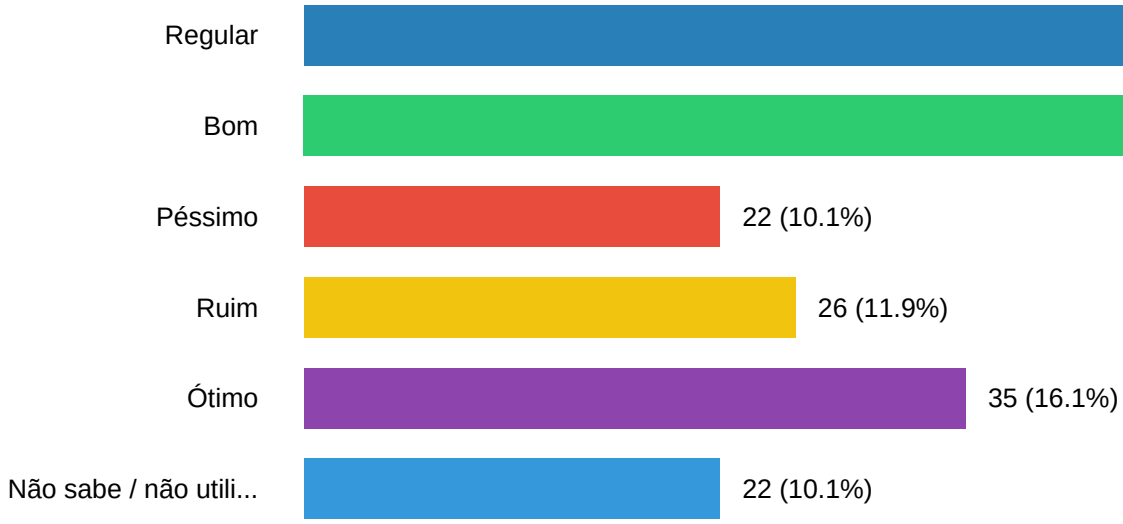


Gráfico 11: 11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	34	15.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	30	13.8%
Bom	65	29.8%
Péssimo	28	12.8%
Ótimo	38	17.4%
Ruim	23	10.6%

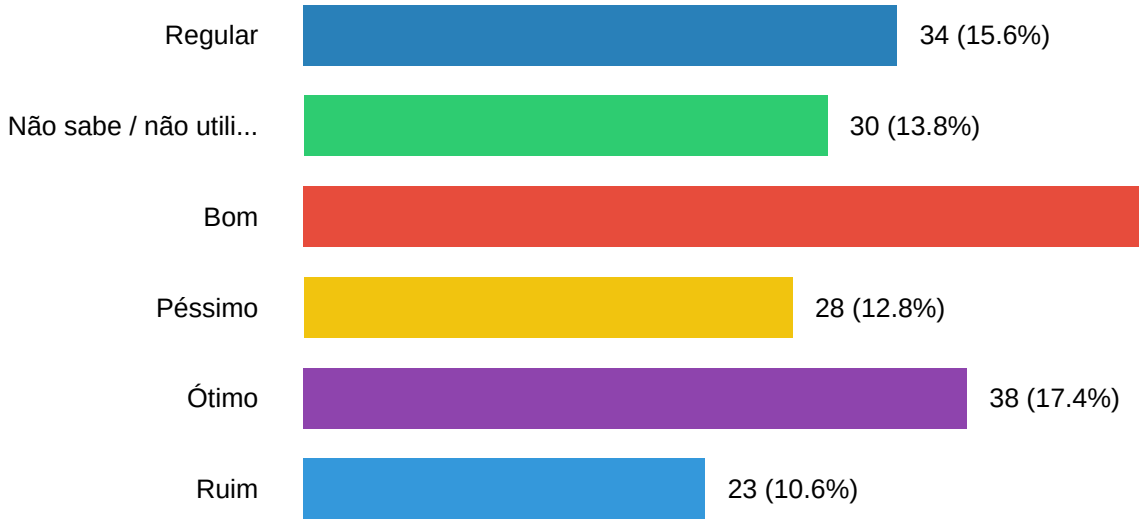


Gráfico 12: 12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	23	10.6%
Ótimo	67	30.7%
Bom	44	20.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	26	11.9%
Regular	35	16.1%
Ruim	23	10.6%

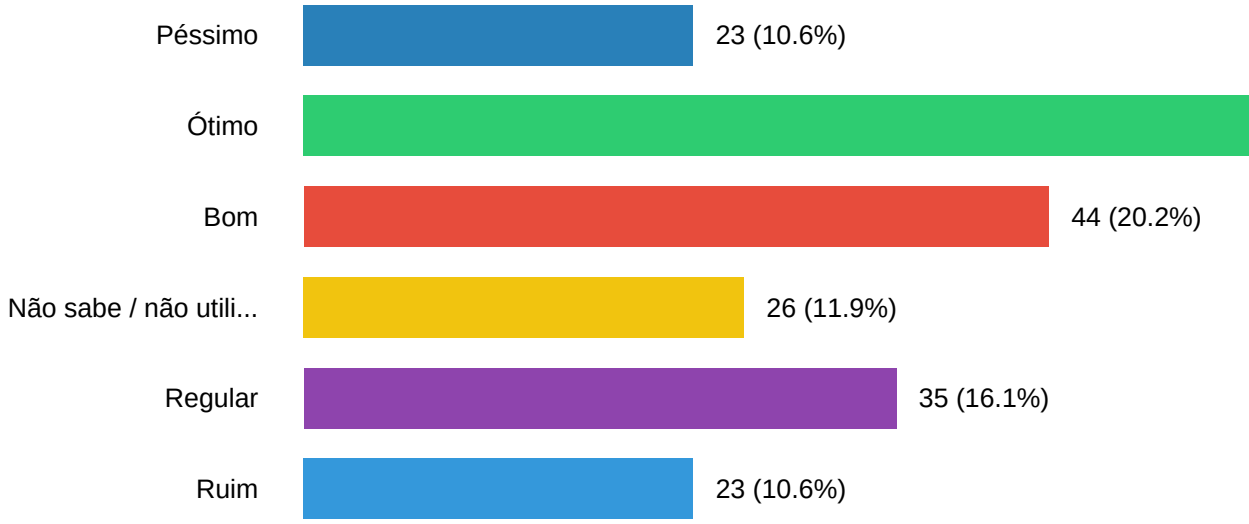


Gráfico 13: 13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	30	13.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	29	13.3%
Bom	44	20.2%
Regular	66	30.3%
Ruim	27	12.4%
Ótimo	22	10.1%

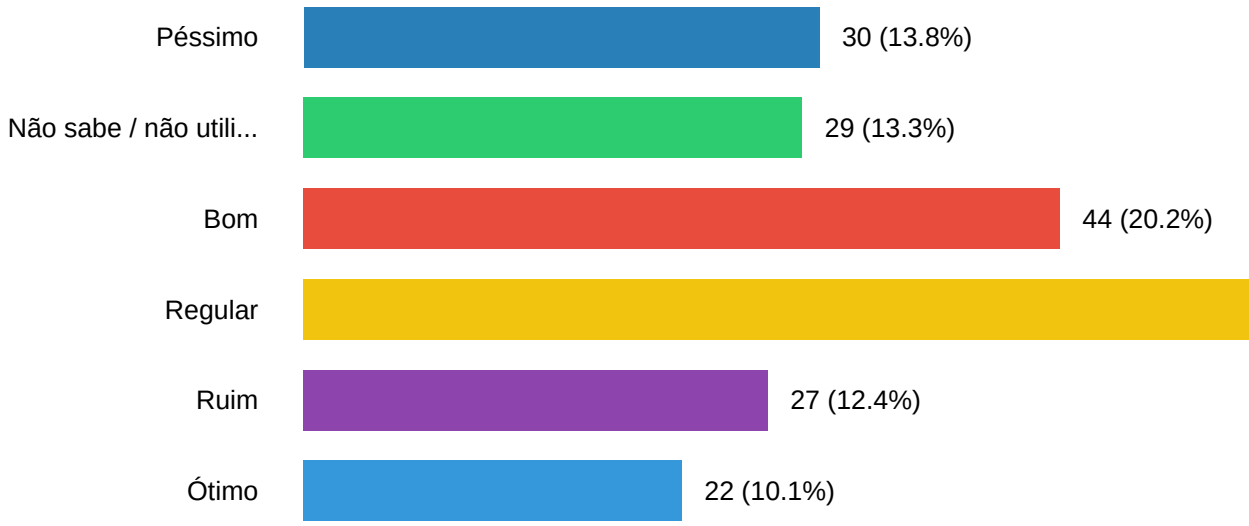


Gráfico 14: 14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	28	12.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	36	16.5%
Bom	37	17.0%
Regular	60	27.5%
Ruim	36	16.5%
Ótimo	21	9.6%

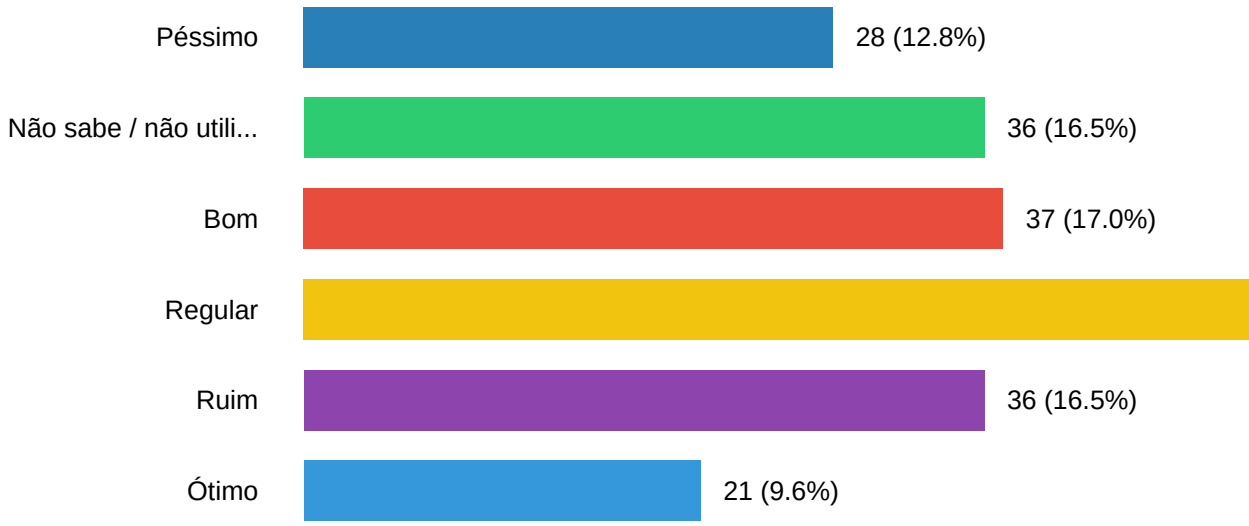


Gráfico 15: 15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	23	10.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	25	11.5%
Ótimo	71	32.6%
Bom	45	20.6%
Regular	31	14.2%
Ruim	23	10.6%

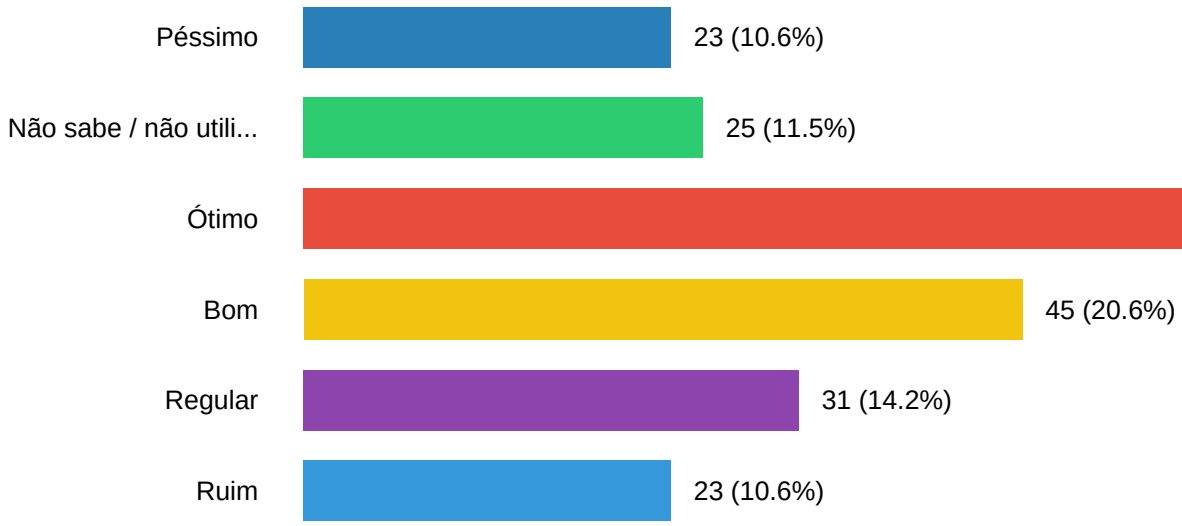


Gráfico 16: 16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	49	22.5%
Ruim	29	13.3%
Ótimo	34	15.6%
Regular	55	25.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	36	16.5%
Péssimo	15	6.9%

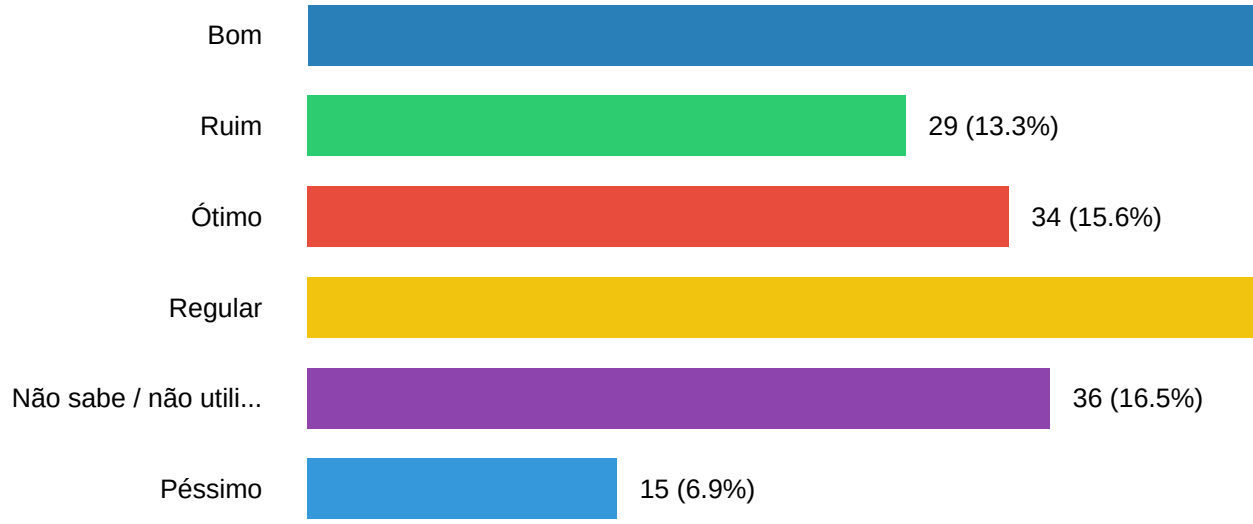


Gráfico 17: 17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	33	15.1%
Bom	47	21.6%
Regular	50	22.9%
Ruim	23	10.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	42	19.3%
Ótimo	23	10.6%

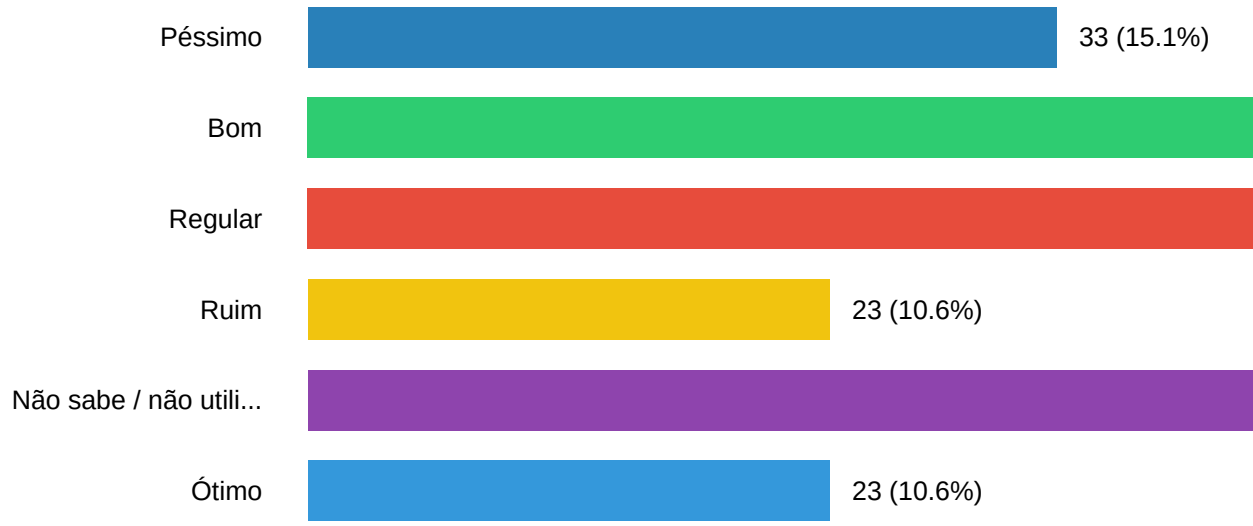


Gráfico 18: 18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	48	22.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	25	11.5%
Bom	33	15.1%
Ótimo	26	11.9%
Regular	45	20.6%
Ruim	41	18.8%



Gráfico 19: 19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Exu - PE

Gerado em 24 de novembro de 2026 às 09:44

Opção	Contagem	Percentual
Regular	57	26.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	42	19.3%
Bom	37	17.0%
Péssimo	32	14.7%
Ruim	28	12.8%
Ótimo	22	10.1%

